

1. Privacyverklaring
2. Cookieverklaring
3. Algemene voorwaarden

Privacyverklaring — MMB Cleaning Services

Laatst bijgewerkt: 30 oktober 2025

1. Wie zijn wij

MMB Cleaning Services
Burgemeesterpastoorstraat 5
7946 AN Wanneperveen
KvK: 97447102
E-mail: info@mmbcleaningservices.nl

Telefoon: +31 6 17584603

Wij zijn gespecialiseerd in de reiniging van vetafzuigsystemen, luchtbehandelingssystemen en ventilatiekanalen in heel Nederland.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die jij actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via:

het contactformulier op onze website

e-mail of telefoon

een offerte- of klantgesprek

Het gaat om:

Naam

Bedrijfsnaam (indien van toepassing)

Adres (optioneel bij offertes)

E-mailadres

Telefoonnummer

Inhoud van jouw bericht

3. Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om:

contact met jou op te nemen naar aanleiding van je bericht of offerteaanvraag

een offerte of factuur te sturen

onze administratie bij te houden

onze dienstverlening te verbeteren

Wij delen jouw gegevens niet met derden, tenzij dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening (bijv. hostingpartij JouwWeb) of wettelijk verplicht is.

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan strikt nodig is:

Contact- of offerteaanvragen: maximaal 1 jaar

Factuur- en administratieve gegevens: 7 jaar (Belastingwet)

5. Delen van gegevens met derden

Wij werken samen met:

JouwWeb B.V. (hosting en e-mail; gevestigd in Nederland)

Google (voor advertenties en statistieken)

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om jouw privacy te waarborgen.

6. Cookies en tracking

Wij gebruiken functionele cookies om de website goed te laten werken en Google-cookies voor advertenties (zie onze cookieverklaring).

7. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies of ongeoorloofde toegang te voorkomen, zoals:

SSL-beveiligde verbinding (https)

Sterke wachtwoorden

Toegang beperkt tot de eigenaar van het bedrijf

8. Rechten van betrokkenen

Je hebt recht op:

Inzage in jouw gegevens

Correctie of verwijdering

Beperking van verwerking

Bezwaar tegen gebruik van je gegevens

Verzoek indienen? Stuur een e-mail naar info@mmbcleaningservices.nl

.

9. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Neem contact met ons op.

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

.

Cookieverklaring — MMB Cleaning Services

Onze website maakt gebruik van cookies.

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je computer of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt.

2. Soorten cookies die wij gebruiken

Type cookie	Doel	Voorbeeld
Functioneel	Noodzakelijk voor de werking van de site (bijv. taalinstellingen, formulierfunctionaliteit)	sessiecookie
Analytisch (Google)	Geeft inzicht in het gebruik van de site	Google Ads / Analytics
Marketing (Google Ads)	Helpt om advertenties te tonen die aansluiten bij jouw interesses	Google Ads remarketing

3. Cookie-instelling aanpassen

Bij het eerste bezoek aan onze website krijg je een melding waarin je cookies kunt accepteren of weigeren.

Je kunt jouw toestemming later altijd wijzigen via de instellingen van je browser.

4. Cookies verwijderen

Je kunt cookies verwijderen via je browserinstellingen. Raadpleeg de helpfunctie van jouw browser voor instructies.

5. Contact

Vragen over cookies? Neem contact op via info@mmbcleaningservices.nl

.

Algemene Voorwaarden — MMB Cleaning Services (B2B)

Laatst bijgewerkt: 30 oktober 2025

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van MMB Cleaning Services, gevestigd te Wanneperveen.

2. Diensten

MMB Cleaning Services voert reiniging uit van vetafzuigsystemen, luchtbehandelingssystemen en ventilatiekanalen bij bedrijven in Nederland. Wij leveren kwaliteit en service volgens afspraak.

3. Offertes en overeenkomsten

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen.

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of mondelinge akkoord.

Wij behouden ons het recht voor een opdracht te weigeren.

4. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Bij te late betaling kunnen administratiekosten en wettelijke rente worden berekend.

5. Uitvoering van werkzaamheden

Wij voeren de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.

De klant zorgt dat onze medewerkers toegang hebben tot de te reinigen installaties.

Eventuele extra kosten door onvoorziene omstandigheden worden in overleg doorbelast.

6. Aansprakelijkheid

MMB Cleaning Services is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

De klant is verantwoordelijk voor juiste informatie over de installatie en toegang.

7. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, weersomstandigheden, technische storing) mogen wij de uitvoering tijdelijk opschorten zonder schadeplichtigheid.

8. Klachten

Eventuele klachten moeten binnen 7 dagen na uitvoering schriftelijk worden gemeld.

Wij streven altijd naar een passende oplossing.

9. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle.

Algemene Voorwaarden – MMB Cleaning Services (B2B)

Geachte klant,

Bijgaand treft u onze algemene voorwaarden aan. Wij verzoeken u deze aandachtig door te lezen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes en werkzaamheden.

1. Prijs

- Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
- Prijzen zijn gebaseerd op de opgegeven specificaties.

2. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Basisberekening

- De prijs is berekend op basis van de opgegeven lengte en mate van vervuiling.
- Extra meters of zwaardere vervuiling kunnen leiden tot aanvullende kosten.

4. Annulering

- Annulering van de afspraak dient uiterlijk 48 uur voor de geplande uitvoering te worden doorgegeven.
- Bij latere annulering kunnen kosten in rekening worden gebracht.

5. Rapportage en certificering

- Na uitvoering ontvangt u een fotorapportage van de werkzaamheden.
- Indien gewenst, leveren wij ook een certificaat van uitvoering.

Contactgegevens:

MMB Cleaning Services

E-mail: info@mmbcleaningservices.nl

Telefoon: +31 6 47041203

Wij danken u voor het vertrouwen en zien uit naar een prettige samenwerking.

Privacyverklaring

MMB Cleaning Services gebruikt jouw gegevens uitsluitend om contact met je op te nemen naar aanleiding van je bericht.